

AGENDA DE VISITAS

Tipo de Peritagem: PERITAGEM NOVA - PN
Data Prevista de Realização: 05/08/2025
Data da Solicitação: 04/08/2025
Aviso /Alertas: ** Atencao --> Apolice com cobertura de indenização integral e perda parcial

Sinistro Relevante: Não
Sistema de Orçamentos: Cilia
Tipo de Ordem: Principal
Tipo Causa de Sinistro: Colisao

INFORMAÇÕES PERITAGEM

Empresa: MAPFRE SEGUROS GERAIS SA
Sinistro: 389723125028139
Expediente: DPA
Veiculo: Honda Hr-V Lx-Cvt 4x2 1.8 16v (Flex) 4p A
Código Marca do Veículo: 25
Placa: QGU7I16
Chassi: 93HRV2830LK137025
Ano: 2020
Modelo: 2020
Código Modelo do Veículo: 834
Código Submodelo do Veículo: 3
Cor: A Informar
Data Sinistro: 29/07/2025
Data Aviso: 29/07/2025
Dt. Início Vigência: 31/08/2024
Autorizar Reparos: Sim
Dt. Fim Vigência: 31/08/2025

Código Cia: 52
Contato E-mail: Não Informado
Horário Preferencial: Indiferente
Contato Nome: Ivana
Contato Número telefone: (84) 996000740
Número do Expediente: 1
Nome do perito: Marcelo Bezerra De Souza
Analista: Ana Carolina Salgueiro F. Silva
Email: Não Informado
Telefone: Não Informado
Qtde de Terceiros: 1
Possui Terceiro: Sim

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

Descrição: Veiculo Segurado Saia Do Hotel, Quando O Veiculo Terceiro Que Vinha Na Mesma Direção Passava E O Segurado Achou Que O Veiculo Terceiro Iria Parar, Pois O Terceiro Vinha Devagar E Continuou Com A Saida Até Que Ocorreu A Colisão

Danos: Toda A Frente Do Veiculo. O Motor Foi Parar Na Roda (Possivel Perda Total) Demais Danos A Verificar Em Vistoria

Endereço Ocorrência: Via Costeira
Cidade: Natal
Segurado Culpado: Sim
Estado: RN
Condutor Evento: Joao Ivan Leal Silva
Idade Condutor Evento: 82 Anos

Boletim de Ocorrência: Não

Observações: Condutor Principal Diferente Do Segurado.

INFORMAÇÕES DO SEGURADO

Veículo: Honda Hr-V Lx-Cvt 4x2 1.8 16v (Flex) 4p A

Placa: QGU7116

Chassi: 93HRV2830LK137025

Ano: 2020

Cor: Não Informado

Danos: Toda A Frente Do Veiculo. O Motor Foi Parar Na Roda (Possivel Perda Total) Demais Danos A Verificar Em Vistoria

Modelo: 2020

Descrição: Veiculo Segurado Saia Do Hotel, Quando O Veiculo Terceiro Que Vinha Na Mesma Direção Passava E O Segurado Achou Que O Veiculo Terceiro Iria Parar, Pois O Terceiro Vinha Devagar E Continuou Com A Saida Até Que Ocorreu A Colisão

INFORMAÇÕES OFICINA

CPF/CNPJ: 23588073000141

Nome: Martelinho De Ouro Expresso Natal - -

Endereço: Governador Tarcisio De Vasconcelos Maia Av Gov Tarcisio De V Maia

Bairro: Candelaria

Cidade: Natal

CEP: 59066035

Telefone: 84 22266703

Estado: RN

Prioridade: Embaixadora

E-mail: martelinhodeouroexpresso@outlook.com

Especialidade: Automoveis Multimarcas

Código Prioridade oficina: 2

INFORMAÇÕES TÉCNICAS DA OFICINA

Desconto peça genérica: Não Informado

MO Funilaria: R\$ 48,00

Desconto peça genérica fornecida companhia: Não Informado

MO Elétrica: R\$ 48,00

MO Mecânica: R\$ 48,00

Desconto peça genuína: Não Informado

MO Pintura: R\$ 74,00

Desconto peça genuína fornecida companhia: Não Informado

MO Reparação: R\$ 59,00

MO Tapeceira: R\$ 48,00

Desconto peça original: Não Informado

MO Vidraçaria: R\$ 48,00

Desconto peça original fornecida companhia: Não Informado

Valoração delegada: Não

INFORMAÇÕES DE UTILIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA

Não Informado

Data	No assistencia	Causa	Nome Solicitante	Prestador	Observação
------	-------------------	-------	---------------------	-----------	------------

INFORMAÇÕES DA APÓLICE

DADOS DO SEGURADO

CPF/CNPJ: 11102608815

Nome: Joao Ivan Leal Silva

Endereço: R Tilapia 495 Ap 206 495 Ap 206

Bairro: Ponta Negra

Cidade: Natal

CEP: 59090750

Estado: RN

Telefone: 48 91904010

E-mail: Não Informado

Condutor Contratado: Joao Ivan Leal Silva

Idade Condutor Contratado: 82 Anos

DADOS DO CORRETOR

Código: 79170

Nome: Bb Corretora De Segs E Adm De

Telefone: 1140021532

E-mail: Não Informado

DADOS DO PRODUTO

Produto: 231

Código modalidade: 23101

Nº Apólice: 3897885527531

Segmento: Não Informado

Tipo Apólice: Não Informado

Prêmio em dia: Sim

Qtd Sini Anterior: 1

Vistoria Prévia: Sim

Avarias Prévias: Não

Modalidade de Contratação: Auto Top

Tabela Referência: Não Informado

Código Fipe: 014086-4

Fator Ajuste: 100,00%

DANOS PRÉVIOS

Não Informado

Nome da peça	Horas adicionais Avaria	Horas pintura Avaria	Descrição Avaria
--------------	-------------------------	----------------------	------------------

DADOS DA FRANQUIA

Tipo Franquia: Reduzida

VI Franquia Nominal: R\$ 5.402,33

Perc. Desc. Franquia: 10,00%

VI Desc. Franquia: R\$ 540,23

VI Franquia Líquida: R\$ 4.862,10

LIMITE DE VERBA RCF

Limite RCF disponível: R\$ 150.000,00

Não Informado

No Sinistro	Expediente	Carimbo Conclusão	Placa Sinistrada	Valor utilizado	% utilizado
-------------	------------	-------------------	------------------	-----------------	-------------

DADOS DAS COBERTURAS E IMPORTÂNCIAS SEGURADAS

Codigo	Descrição da cobertura	Importancia Segurada	Franquia nominal
2324	Factor De Ajuste	R\$ 0	R\$ 0
1303	Extensao De Reboque	R\$ 0	R\$ 0
1302	Carro Reserva	R\$ 0	R\$ 0
1301	Vidros	R\$ 0	R\$ 0
120	Apo - Inv. Permanente	R\$ 5.000,00	R\$ 0
119	Apo - Morte Acidental	R\$ 5.000,00	R\$ 0
116	Danos Morais/Esteticos	R\$ 10.000,00	R\$ 0
206	Rcfv-Obj.Transportados	R\$ 150.000,00	R\$ 0
205	Rcfv-Danos Corporais	R\$ 150.000,00	R\$ 0
204	Rcfv-Danos Materiais	R\$ 150.000,00	R\$ 0
202	Incendio	R\$ 103.529,00	R\$ 0
203	Roubo/Furto	R\$ 103.529,00	R\$ 0
218	Danos Proprios Totais	R\$ 103.529,00	R\$ 0
201	Danos Proprios Parciais	R\$ 103.529,00	R\$ 5.402,33
139	Assistencia Domiciliar	R\$ 0	R\$ 0
1304	Assistencia	R\$ 0	R\$ 0

RESULTADO TRAMITAÇÃO AUTOMÁTICA

Descritivo: Agenda De Mensagem Recebida Via Tronweb - Protocolo 202508r38826 - 02/08/2025 14:16

Ambas as Coberturas: Sim

ANÁLISE AUTOMÁTICA

Produto: Não Informado

Tipo Apólice: R

Tempo Emissão: 12 dias

Endosso: Não Informado

Tipo Endosso: Não Informado

Tipo Emissão Endosso: 1.01

Parcel/Prêm em D: Pagto em dia

Centro Tramitação: 7901

Tipo Expediente: DPA

Dia Semana: Terça-Feira

Horario Sinistro: 15:30

Classificação Oficina: 1

Valor Sinistro: 5 - DE 10.000,01 A 20.000,00

Utilizou Guincho: Sim

Categ Veic Seguro: 22 Pickup Pesada Pessoa Nacional

Autorizado: Sim

Tipo de Oficina: OFICINAS

Tipo Condutor: PS

Faixa Valo: 1 - SEM ALTERAÇÃO DE RESERVA

Tempo de emissão do endosso: 12 dias

REGRAS DE RECUSA

Não Informado